

ACTA SESIÓN ORDINARIA

Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Recoleta

MARTES 03 DE SEPTIEMBRE DE 2019

SESION N° 01

Se abre la sesión, en nombre de la Patria y la comuna de Recoleta, a la sesión, a las 19.23 horas.

Asisten las siguientes señoras y señores Consejeros:

Señor Alcalde, Daniel Jadue Jadue, quien preside la sesión
Señora Dora Troncoso Guzmán.
Señora Mabel Ramírez Pinto.
Señora Cecilia Jerez Pino.
Señora Yolanda Muñoz Ochelisweki.
Señora Eliana Muñoz Chacon.
Señor José Zelaya Almuna.
Señora María Cristina Morales.
Señor Roberto Toro Sepúlveda.
Señora Amalia Martínez Campoy.
Señora Maritza Gallardo Dimihual.
Señor Fidel Cárdenas Sandoval.
Señora Karol Yáñez Chandia.
Señora Julia Venegas Villacura.

Asiste, en calidad de Ministro de Fe,
Don Horacio Novoa, Secretario Municipal.

Estuvieron presentes los siguientes funcionarios:

Señor Luis Moreira.
Señor Fares Jadue.
Señora María Eugenia Chadwick.
Señora Andrea Fernández.
Señor Rodrigo Hidalgo.

1618401

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 2

TABLA

- 1.- Aprobación Acta Anterior.
- 2.- Pladeco.
- 3.- Salud.
- 4.- Varios.

1.- APROBACIÓN ACTA ANTERIOR

EL SEÑOR HORACIO NOVOA: El Acta fue entregada hace bastante tiempo, ya que después se citó a una reunión extraordinaria, la cual no prosperó por falta de quorum, de manera que es la misma Acta.

EL SEÑOR ALCALDE: Ofrezco la palabra para observaciones sobre el Acta mencionada.

LA SEÑORA ELIANA MUÑOZ: En la nómina del Acta en la primera página, no figura mi nombre, pero en el transcurso de la reunión aparezco en la votación, pienso que puede existir algún problema, ya que aquí no figuro en la nómina, pero estoy votando.

EL SEÑOR HORACIO NOVOA: Hay Consejeros que llegan atrasados, se inicia la sesión, no firman este documento y luego se van, obviamente cuando hacemos el Acta consideramos los que han firmado la asistencia y seguramente usted vino y no firmo la asistencia, pero la podemos incorporar.

EL SEÑOR ALCALDE: Que se incorpore y que firme el Acta.
No habiendo más consultas, vamos a votación.

¿Por la aprobación del Acta anterior?

Se aprueba el Acta sesión Ordinaria N°4, del 13 de noviembre de 2018, con la incorporación de la Consejera Eliana Muñoz en el listado de asistentes.

2.- PLADECO

EL SEÑOR LUIS MOREIRA: En esta oportunidad queremos hacer una presentación breve respecto del PLADECO, el Plan de Desarrollo Comunal, el cual se ha iniciado en la comuna.

Lo está analizando una Consultora Senda, para lo cual ha sido contratada y está realizando trabajo territorial en cada una de las unidades vecinales a partir de agosto del presente año. Debiera terminar a fines de septiembre.

Una de las sesiones tiene que ver con la presentación ante ustedes, para que puedan conocer de primera fuente lo que se va a realizar, la metodología que se va a aplicar.

Me acompaña don Rodrigo, quien hará la exposición, como representante de la Consultora.

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: El PLADECO ya tiene una imagen corporativa, fue realizada por el Departamento de Comunicaciones del Municipio, es la que se está usando para todos los efectos en el desarrollo de este proceso.

La idea es presentar la Consultora, la metodología, consultas, observaciones, fundamentalmente poder agendar una reunión con todas y todos ustedes para trabajar, independientemente que hayan trabajado en sus respectivas unidades vecinales, barrios o poblaciones.

La Fundación Senda tiene más de un cuarto de siglo de existencia y ha trabajado académicamente en diversos ámbitos, fundamentalmente en el nivel económico y territorial hace unos años.

El Plan de Desarrollo Comunal se trata básicamente de un proceso de diagnóstico y acción participativa, que pretende identificar y priorizar iniciativas para generar acciones orientadas para satisfacer las necesidades de la comuna, principalmente promoviendo el avance social, económico y cultural de la comuna, tal como lo establece la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.

Las etapas del PLADECO son la evaluación y caracterización comunal, que es en el periodo que nos encontramos; el diagnóstico participativo, que se está realizando en forma paralela. Posteriormente viene una etapa de planificación estratégica y de sistema de seguimiento; inmediatamente después, una validación social comunitaria técnica y política de todo el desarrollo del mismo.

La pregunta investigativa que guía este proceso dice relación con la situación o contexto en el que se encuentra la comuna de Recoleta en la actualidad.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 4

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: En los barrios estamos trabajando con dos preguntas, básicamente: ¿cómo quiero que sea mi barrio, población o sector en 8 años más?, que es la proyección de lo que quieren los vecinos para su comuna. Por otra parte ¿cómo está su barrio o población en la actualidad?; es decir, la situación de diagnóstico que cada barrio percibe respecto de su entorno.

La metodología participativa consta básicamente de un diagnóstico participativo, con una aplicación de metodología de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, en encuentros de participación territoriales y temáticos, Concejo Municipal, equipos municipales y actores relevantes incluyendo al COSOC. Una planificación estratégica también con aplicación de metodología SUB, árbol de problemas y soluciones con equipos Municipales, técnica aplicada a partir de los resultados, de la caracterización y diagnóstico participativo.

Luego una validación social, comunitaria, técnica y política, con la aplicación de procesos de intercambio de información, consulta, incorporación de observaciones y validación sistemática por parte de los actores locales.

EL SEÑOR ALCALDE: ¿La jornada que usted plantea que hay que hacer de trabajo es para la primera etapa?

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: Si, esa es la idea de poder levantar dada la relevancia que tienen el COSOC dentro de la Ley 20.500 y también dentro del Municipio poder trabajar con todas y todos ustedes.

En término de la participación de actores, se está realizando una reunión en cada unidad vecinal de la comuna, es decir, en 36 unidades vecinales. Vamos en la mitad. Hasta el momento han participado cerca de 600 personas en todos los territorios, estamos en un promedio entre 26 y 30 por cada Unidad vecinal, se ha aumentado significativamente y también estamos trabajando en los talleres sectoriales y/o temáticos.

De las iniciativas locales que van a surgir de cada Unidad Vecinal, cada sector, se da lugar o se tiene como producto los planes territoriales, además, se van a realizar 11 talleres sectoriales y/o temáticos, donde se elaboraran iniciativas estratégicas para los planes comunales de cada una de esas áreas o sectores, además, se hicieron talleres con funcionarios municipales de las distintas reparticiones y Direcciones, como también de los distintos estamentos, donde participaron alrededor de 66 de ellos. Además, se entrevistó a todos los Directores y Directoras del Municipio, información que luego va a ser procesada para dar las iniciativas de gestión municipal, que en definitiva van a conformar los planes de gestión institucionales.

En términos de la carta de navegación, este proceso se inició el 23 de julio del presente año.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 5

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: El primer proceso fue de caracterización y diagnóstico participativo, que se está realizando hasta fines de este mes. Empezamos en julio y ya vamos en la mitad del proceso. Estamos realizando dos jornadas diarias para poder cumplir con lo que establece la Carta Gantt que entrega el Gobierno Regional, que son muy acotados y muy estrechos. Es lo que hay y tenemos que cumplirlo.

Luego, entre octubre y noviembre, será el proceso de planificación y validación social, técnica y política.

En diciembre estaría culminando con un informe final y difusión del Plan de Desarrollo Comunal.

Eso es lo que tengo que informar respecto de lo que se está haciendo. Consultas u observaciones.

EL SEÑOR ALCALDE: Ofrezco la palabra para consultas sobre lo que acabamos de ver, la explicación metodológica del PLADECO, cómo se está aplicando en la comuna.

El PLADECO está vencido ya. La licitación empezó hacer poco más de un año y en esta oportunidad se planteó que fuera para el horizonte de 8 años, que es lo que permite la ley, entre 4 y 8, de tal manera de no tener que estar actualizando en cada período.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Entiendo lo que dice la ley, que puede ser hasta 8 años, ¿por qué no hubo una consulta?, ¿por qué no nos preguntaron a los ciudadanos si queremos cada 8 años hacer un PLADECO o cada 4 años? Para nosotros ha sido muy importante.

Lo explicaré de esta manera, por lo que ha sido Recoleta y el cambio que ha tenido en 8 años, lo que no se ha hecho en 12 años y se cambia casi en 4 años muchas cosas. Lamento que tengamos que hacerlo por 8 años. ¿Es por ahorro de dinero? ¿Cuál es la respuesta?

Porque hemos visto que hay muchas cosas que han favorecido a Recoleta a partir de esta última gestión, que deferencia claramente con otras Municipales que solo administran.

Creía y pensaba, tenía la ilusión que lo íbamos a hacer cada 4 años y primero le íbamos a consultar a la ciudadanía qué queríamos y cómo queríamos hacer el PLADECO, cómo íbamos avanzando, pero nos encontramos hoy con un PLADECO que ya se está armando, ya se está consultado, primero tenía que ser al COSOC y ya está en la mitad.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 6

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: ¿Cuántos habitantes somos en Recoleta?: 162 mil. ¿Cuál es el óptimo de muestreo entonces que podemos tener en una comuna de 162 mil habitantes? ¿Las 600 personas que hoy se estén consultando y que digan cómo queremos Recoleta?, Eso es importante saberlo, porque quizás podemos entender que este PLADECO es distinto.

EL SEÑOR ALCALDE: Primero, la decisión es económica, actualizar el PLADECO sale cerca de 90 millones de pesos.

Habitualmente, lo tenemos que postular a fondos externos, sobre todo en este periodo donde este Gobierno nos ha golpeado bastante, recordando todos los programas sociales que hace 2 años realizábamos con financiamiento central. Por lo tanto, tomando en cuenta que se puede hacer, porque además los ejercicios de planificación estratégica son habitualmente de más largo plazo.

Eso está dentro de lo absolutamente normal.

En este país se discute a menudo que 4 años es un periodo bastante corto para desarrollar proyectos, porque además, si uno lo piensa, los ciclos de vida de los proyectos que uno tiene que postular para afuera duran un promedio de 5 años. Esto está establecido, desde que uno comienza el diseño, la postulación del diseño, la ejecución del diseño, la postulación de la construcción.

Por lo tanto, se hace poco viable tener un Plan de 4 años, además de la economía procedimental.

Respecto a la segunda pregunta, esta no es una encuesta, es un PLADECO. La metodología, al ser cualitativa, se satura por participación cualitativa y no por cantidad de participantes. Es decir, si uno se junta con 60 adultos mayores y se hace una metodología participativa, la participación discursiva no cambia si uno hace 40 o 200, porque los problemas del segmento de los adultos mayores o del segmento o los problemas de un barrio se saturan con muy poca participación. Tenemos un taller por unidad vecinal, al promedio que están planteando nos da cerca de entre 600 y 900 personas dependiendo de cual sea la media que se vaya haciendo en progresión. Pero, esto es una tecnología cualitativa, no cuantitativa. Eso es importante destacar para no malentender que esto sea “un trabajo proporcional y representativo”, no lo es, es trabajo cualitativo.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Me parece bien que sea cualitativo.

Comparto con usted, el tema es que nosotros hemos llegado a la conclusión, no sé si los otros Consejeros, que no se ha invitado a toda la ciudadanía activa. Eso es importante saberlo.

Por ejemplo, nos enteramos después de que sucedió que había un PLADECO cultural.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Hoy nos enteramos por teléfono de una persona a la que invitaron porque había un PLADECO de mujeres.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 7

Hoy nos enteramos que está la mitad del trabajo hecho.

Creo que tiene que haber también un poco de respeto, no lo digo de mala forma, para que no crean que es una súper crítica, pero hay actores que están aquí sentados que son súper activos en sus poblaciones.

No creo que aquí solamente se tenga que invitar a algunos, porque además hay otros que tienen un discurso un poco más político y hacen sentir como cierta diferencia, pero eso no lo tomo en cuenta porque a mí la política me gusta y la puedo entender, hay otros que no. Eso me preocupa, que no tengamos un calendario como dirigentes del COSOC, de otras organizaciones de lo que ha sido el PLADECO hasta ahora, que no hemos sido todos invitados, que no sabíamos que existen estos PLADECOS.

Incluso, hoy nos avisaron también que posiblemente hay un PLADECO de Salud.

No sé si alguien de acá sabe, pero la gente del COSOC específicamente no nos hemos enterado, esa es una cierta preocupación. Entiendo cantidad, eso lo tengo totalmente claro, pero también entiendo que se pueden llamar a más personas.

Si hace 4 años no participaban en nada y no estaban activos y hoy están activos y quieren participar, creo que esa gente debería estar en los trabajos, aunque sean de 20 personas cada uno de las sesiones, porque hay un recorrido ciudadano y político social, pero no solamente algunos; tiene que ser para todos. Su discurso desde el día 1 era para todos.

EL SEÑOR ALCALDE: Mi discurso, también desde el día 1, habla de la responsabilidad social de los dirigentes.

Letreros del PLADECO están puestos hace 3 meses. Hay 42 letreros puestos en toda la ciudad, en las vías de acceso, vías de transporte público. Por lo tanto, me imagino que no hay tanto interés, si a ningún dirigente social que se aprecie de tal le ha interesado ni siquiera acercarse a consultar o entrar a la página web para ver el procedimiento, los calendarios que hay, incluso ni siquiera han sido capaces de mantener sus vigencias, ni siquiera han sido capaces de activar ellos la participación.

Por lo tanto, creo que aquí ha participado la gente que efectivamente no participaba.

Uno de los problemas que tenemos en nuestra comuna es que hay dirigentes que se sienten dueños de las organizaciones y que no amplían la participación, que tratan de cercenarla y planteando habitualmente que si no participan ellos no hay participación.

EL SEÑOR ALCALDE: Lo mejor que tiene esta metodología es que se plantea llegar a las personas también de a pie, que son las que menos se consultan

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 8

habitualmente. La opinión de ellos, a pesar que a algunos creen que no son válidas, nos interesan y el PLADECO está suficientemente difundido para cualquiera que haya querido tener interés de participar. Hay algunos que esperan que los vayamos a buscar a la casa y les mandemos cartas certificadas y nominales. No es la lógica que hemos desarrollado.

EL SEÑOR JOSÉ MIGUEL ZELAYA: Desgraciadamente, vamos a llegar siempre a lo mismo: quién fue primero.

Aquí hay un problema de comunicación, eso es un problema de no sé quién estaría encargado de difundir esto, porque supe ayer, nos llevaron un papel que estaba cordialmente invitado a un PLADECO.

Cuando se dice tan livianamente, por ejemplo, que no es necesario tanta gente, por experiencia propia creo que es necesario bastante gente, porque un PLADECO que se hizo hace 7 años en la misma sede de mi unidad vecinal donde se va a hacer ahora, concurren muchas personas.

Resulta que el cuestionario que se ejecutó en ese PLADECO por demostrar las necesidades que teníamos, después fue evaluado y lo primero que salió como prioridad de las personas fue la pavimentación. Y de mi calle, lleve 45 personas, la primera calle que se pavimento después de varios años, porque nos tocó por ese PLADECO que se había hecho, fue mi calle, porque en el catastro que se hizo de las prioridades figuraba mi calle.

Entonces cuando se dice que no es necesario tanta gente, pienso que ahí estamos equivocados, porque Plan de Desarrollo Comunal, la comuna somos todos, independiente del color, país, somos todos.

Aquí veo un problema que no se ha solucionado, que es el problema de la comunicación, porque aquí se han hecho varias actividades donde ha participado el Municipio en algunas unidades vecinales y han terminado a medio camino porque no hay concurrencia de gente.

Rescato lo que dice la Consejera Mabel, que aquí no es posible que esté la mitad de las Unidades vecinales con su PLADECO y haya 600 personas, en circunstancias que en mi Unidad vecinal viven 3 mil.

EL SEÑOR ALCALDE: ¿Cuántas personas votaron en la última elección de Junta de vecinos?

EL SEÑOR JOSÉ ZELAYA: Votaron 320 personas, considero que 320 personas es para sentirse orgulloso de una unidad vecinal.

EL SEÑOR JOSÉ ZELAYA: Quiero decir que si se hubiese quizás planificado la divulgación de este PLADECO con un poco más de difusión, pienso que quizás tendríamos un mejor éxito.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 9

Si el PLADECO es bueno, nadie está criticando que el PLADECO sea malo o que se hace mal, pero pienso que hay que difundir un poco más, porque me llegaron 8 invitaciones ayer a las 19.00 horas. ¿Qué hago en estos dos días para convocar gente? en circunstancia que usted dice que hay letreros grandes. En lo personal, recorro la comuna y no los he visto, me enteré ayer.

EL SEÑOR ALCALDE: Les pediría que fuéramos un poco más transparentes. Le cuento que, en el Diario comunal, que se reparte en todos los barrios y casas, estaba difundido.

Aquí hay problema metodológico, cuando usted hace una asamblea que puede durar dos horas, ¿cuánto están durando los talleres en promedio?

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: 90 a 120 minutos.

EL SEÑOR ALCALDE: Si usted lleva 40 personas, logra que participen al menos la mitad de ellas, si usted lleva a 120 logra que participen menos de la mitad.

Nosotros sabemos cómo esto funciona y por eso que las metodologías están estudiadas precisamente para que no hablen por ejemplo los que hablan siempre, para que se pueda escuchar a aquellos que no tienen facilidad de palabra.

Por eso es que se hacen trabajos que son metodologías probadas, para que efectivamente tengamos acceso a lo que piensa toda la comunidad y no solo los que estamos acostumbrados a escuchar que los conocemos.

Efectivamente, la metodología es como se ha planteado, es como se hace en todos los PLADECOS, en todas partes.

Además, el financiamiento es un financiamiento acotado y el tiempo es acotado, que además son bases aprobadas por el Gobierno Regional y a nosotros nos encantaría hacerlo de otra forma.

De hecho, les cuento para los que no se acuerdan, el PLADECO que se hizo en el 2013, nosotros nos demoramos 6 meses en las jornadas de participación, porque teníamos otros objetivos y no hicimos 36, sino que hicimos casi 100 talleres, porque ahí había una necesidad porque no había tejido social, no había dialogo permanente con la comunidad, no habían organizaciones en todo el territorio.

Hoy la situación es distinta. Aquél lo hicimos además con fondos propios, con una metodología y equipos internos, por lo tanto, lo podíamos hacer elástico, alargar y acortar según fuera la respuesta de la gente.

EL SEÑOR ALCALDE: Recuerdo que en uno de los talleres, señora Mabel, que fue en su sector, con toda la participación y super informada, participaron no más de 20 personas.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 10

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Esa fue una asamblea, al PLADECO fueron como 120 personas y la refundación de barrio fueron 85 personas.

En ese momento hay mil 700 habitantes en mi población, nosotros nos preparamos para recibirlo a usted, peleamos con la Derecha y fuimos dirigentes sociales y salimos con más de 300 votos muchos de nosotros para poder esperar este Gobierno local, también hubo un trabajo.

No voy a entrar en esa discusión que usted quiere, porque usted hace un momento dijo “aquellos que no han querido”... En mi caso terminé mis dos periodos, se eligió un Tricel y hoy por Gestores tenemos más de 10 comités de adelanto. ¿Para qué queremos una Junta de vecinos, si todas las cuadras están divididas y cada una quiere hacer algo distinto? Uno dice que quizás esto es algo de la Municipalidad.

EL SEÑOR ALCALDE: ¿Usted no logra imaginar por qué queremos 10 comités de adelanto?

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: En mi población hoy no unidad de barrio no es que no lo logre entender.

Hoy las cuadras se pelean entre sí por tener un proyecto, pero esa ya no es mi responsabilidad, porque terminé mi período. No es mi culpa y no voy a insistir en algo que supongo que la Municipalidad lo tiene instalado.

No le voy a decir que no, hagan los 200 comités de adelanto si quieren, pero me acuerdo que en su discurso usted hablaba de un barrio multicultural, con identidad, con fundación de barrio, con fraternidad, que hoy no se está dando.

La revisión tiene que ser de los dirigentes, porque algunos como yo, que usted cree que no es así, cree que quiero estar en todas, pero no es así.

Hace tiempo que no estoy en muchas cosas, solamente me queda el COSOC, que creo que esta es la última reunión, porque tampoco voy a volver a postular, hemos dejado que otras personas lo hagan.

Pero, sabe señor Alcalde, sigo a pesar de todo creyendo en un proyecto distinto, el que usted tiene, lo sigo validando, aunque siento que no hay participación ciudadana real. Ir a ver a Illapu no es participación ciudadana, es un acto cultural.

EL SEÑOR ALCALDE: Obviamente que no, ¿usted me puede decir con nombre y apellido quién le ha dicho que ir a ver a Illapu es participación? Le pido que sea responsable.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: La Gestora, señora Elizabet dijo que la Junta de Vecinos nunca había presentado un proyecto.

Usted sabe cuánto valoramos el proyecto de la pavimentación, que la participación ciudadana eran los actos públicos.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 11

EL SEÑOR ALCALDE: ¿Ella le dijo que ir a ver a Illapu era participación que nosotros promovíamos?

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Usted me está pidiendo nombre y se lo estoy dando.

El otro día hicimos una acción con los niños y la señora María Díaz dijo que ella tenía que estar ahí, que a ella le teníamos que avisar, que no podíamos hacer una actividad sin avisarle a ella.

Luego quisimos hacer una organización de jóvenes y dijo que no se podían hacer en la Trepeñe, porque era un recinto municipal y que ella era la que tenía que dar la orden. Quizás esto es verdad, pero después nos enteramos que no es parte de los criterios que usted utiliza. Le creo, señor Alcalde, que no son parte de su criterio. Le digo a la gente que esto no lo puede haber dicho.

Cuando los Gestores dicen “nosotros vinimos aquí porque somos los ojos, boca y orejas del señor Alcalde”, lo que uno hace es que defendemos la postura suya. No debe ser así, pero quizás ella lo entendió mal y tratamos de hacer la actividad, pero aquí hay un problema que no tiene que ver con nosotros. Eso es lo que le quiero decir también para que usted entienda. Tiene que ver con los Gestores Territoriales. La verdad es que son de bajo nivel para nosotros, no son buenos Gestores, porque al final, si no atornillan al revés, hacen una mala gestión y nosotros tenemos que salir a defender una gestión que por lo menos a mí me parece fantástica. Pero, usted tiene que revisar a su gente, no nosotros.

EL SEÑOR ALCALDE: Le voy a pedir a los dirigentes, que todos los que quieran hacer reclamos contra funcionarios municipales, lo hagan formalmente y por escrito, para que podamos tomar cartas en el asunto.

No creo que estén todos los comités peleados. Les quiero contar a todos que hace más de un año tengo dos reuniones diarias con comités en el territorio. Hemos generado más de 300 organizaciones nuevas. Hoy se están movilizandoy postulando, porque en el discurso que fuimos encontrando en el territorio, en todos los lugares, además, a pesar que no con todos los dirigentes tengo empatía, siempre ando defendiendo a los dirigentes vecinales, sobre todo a los territoriales, porque donde uno va dicen que este barrio está botado porque la Junta de vecinos se mueve de esa calle para allá y no llega para acá.

EL SEÑOR ALCALDE: Entonces, eso nos dio la claridad de lo que teníamos que hacer, empezar a formar más juntas de vecinos y comités de adelanto en la mayor cantidad de la gente, porque la capacidad física de un dirigente no le da para atender a 3 mil personas, le da para atender a los que votan, 400 o 600.

Por lo tanto, nosotros hemos ido erradicando toda esta concepción que antes que había, de que si uno quería parar una organización gritaban todos los

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 12

dirigentes “*me están parando una paralela*”. La verdad es que nosotros no entendemos que sean organizaciones paralelas.

Y, sí, es una decisión municipal, sí vamos a avanzar hasta tener mil comité y vamos a tener organizada a toda la población por manzana y cuadra. Lo vamos a tratar de hacer, porque antes teníamos 56 Juntas de vecinos y si uno sumaba toda la gente que participaba, no llegábamos a los 6 mil votantes.

Hoy creo que eso está cambiando, porque además la gente no tiene por qué trabajar en grupos con los cuales no se sientan identificados. También hay que entender qué es participación: participación es tener directorios colegiados en los colegios, participación son los Directores Colegiados de Salud, los CDL y participación son mecanismos de diálogos permanentes y sistemáticos del Municipio y no el sistema que algunos establecieron antes, que es una vinculación directa solo con los dirigentes sociales.

De hecho, los dirigentes sociales siguen teniendo relación con la DIDECO y los Gestores Territoriales están dedicados a formar nuevas organizaciones, porque queremos aumentar la participación y eso es un objetivo político que nos hemos planteado.

Para no hacer de esto una discusión, vamos a volver al tema.

Metodológicamente está adecuado, los talleres no pueden ser mucho más amplios, porque o si no, se satura y se desordena la discusión.

Técnicamente, con la cantidad que se está haciendo, se satura la información de tal manera de promover sacar las conclusiones cualitativas. Fue como lo hicimos la primera vez, pero en un tiempo distinto y con una organización distinta.

Voy a solicitar a los equipos que traten de mejorar la convocatoria, pero no es distinto lo que vamos a hacer, porque esto a diferencia de la elasticidad que tenía cuando lo hicimos con equipos propios. Esta es una metodología aprobada por el Gobierno Regional y que no nos podemos salir del marco ni la cantidad de talleres, ni de los días que se demoran. Por lo tanto, ese es el marco de trabajo.

EL SEÑOR ROBERTO TORO: En relación con la conversación que tenían ustedes, nosotros en todas las asambleas hemos pedido Asuntos Varios, para que esto no ocurriera.

EL SEÑOR ROBERTO TORO: En Asuntos Varios también me interesa mucho hablar el tema de los Territoriales, pero ya que estamos en PLADECO, porque no terminamos con PLADECO y tenemos la posibilidad de hablar de que pasa con los Territoriales, primero terminemos eso.

EL SEÑOR ALCALDE: El punto N°4 de la Tabla es Varios.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 13

LA SEÑORA CECILIA JEREZ: Quisiera saber por qué se demoraron tanto en presentar el PLADECO al COSOC.

Le pregunto esto he igual lo he preguntado en otras comunas: ¿Al COSOC se les presentó el PLADECO? Mi percepción era que el PLADECO se presentaba primero al COSOC antes de ir a los territorios. Eso era lo que entendía.

EL SEÑOR ALCALDE: Cuando el PLADECO haya terminado su elaboración y sea propuesta, el primero que lo va a recibir es el COSOC.

Aquí creo que estamos confundiendo cosas que no tienen nada que ver. Estamos en la primera etapa del PLADECO y esta es una etapa de participación para el diagnóstico participativo.

Dentro de los talleres que se hacen, se hacen talleres con el Concejo Municipal, talleres con funcionarios municipales, talleres con actores territoriales y funcionales, talleres con actores sectoriales, que son actores sectoriales. O sea, al PLADECO de Cultura se invita a las organizaciones que tienen personalidad jurídica de Cultura y al PLADECO Juvenil se invita a las personalidades jurídicas que tienen personalidad jurídica que incluye desarrollo juvenil. No invitamos a la Elianita al taller de Juventud, ni a los deportistas cuando se hace el PLADECO de Deporte al taller de Cultura, porque son talleres sectoriales.

Entonces, lo que estamos haciendo es que dentro de las primeras jornadas hay una jornada particular para el COSOC y que se hace dentro de la primera etapa.

No tiene ni porque ser primera ni ultima, porque aquí lo que se les ha venido a mostrar es solo la metodología, de tal manera que la conozcan y el expositor lo acaba de decir, para acordar con ustedes una sesión de trabajo que se sume a todas las que hay.

Porque de aquí se saca la construcción del diagnóstico participativo.

A nadie se le ha presentado el PLADECO, esto es la presentación de la metodología; y el PLADECO está en elaboración, quedan varios meses.

Por lo tanto, ustedes están en la primera etapa y esta es la reunión institucional para presentar la metodología y luego vendrá la reunión en la cual todos van a poder participar y responder las mismas preguntas que se les mostraron ahí con lo cual se están haciendo en la misma condición.

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: Se superponen normalmente todas las actividades con funcionarios de temáticas o sectoriales, con unidades vecinales, con COSOC, con Concejo.

En la medida en que se va planificando todo el proceso participativo, no es necesario que todo sea antes o después de, sino que estamos dentro del proceso participativo.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 14

Por lo tanto hay cabida para que este COSOC, el Concejo Municipal y todas las demás unidades vecinales y talleres sectoriales o temáticos van a participar. Simplemente, no hay un orden preestablecido en que uno debe ser primero que el otro. Lo importante es que durante el proceso que tenemos, que son 3 meses, para poder hacer el levantamiento y diagnóstico participativo, estén todos los que deben participar.

LA SEÑORA JULIA VENEGAS: Respecto a lo mismo, usted habló de 11 talleres. ¿Esos 11 talleres los van a hacer por sector o está incluido en lo que usted habló?

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: Son 36 talleres por unidad vecinal, más 11 sectoriales y/o temáticos; por ejemplo, medioambiente, niñez y juventud, mujeres, innovación y emprendimiento, pueblos originarios, cultura, deportes.

LA SEÑORA JULIA VENEGAS: ¿Esos sectoriales se va a avisar con tiempo?

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: No es posible dado el equipo de trabajo que tenemos y que es lo que se acostumbra a contratar en cualquier equipo así, tener 200 personas en un taller.

Lo que hacemos es identificar actores relevantes e informantes claves, que permiten como decía el señor Alcalde, saturar la información, dado que pueden entregar información desde el punto de vista sectorial o temático que es relevante para conformar en definitiva el diagnóstico.

Entonces, son distintas personas que van entregando diferentes opiniones en una metodología dialógica, deliberativa y consensual, no es la encuesta que ustedes llenaron la vez pasada con el taller que hizo este PLADECO vigente, sino que una metodología donde ustedes conversan y consensúan a lo que se va a llegar.

Por lo tanto, se suma en definitiva la caracterización y diagnóstico del conjunto de las personas que están participando y no solamente una.

LA SEÑORA JULIA VENEGAS: Lo entiendo, tuvimos en el sector y llegaron 8 personas, solamente se avisó el día anterior.

LA SEÑORA JULIA VENEGAS: Creo que ahí va esto, solo avisar un poco antes para poder informar al resto de gente, porque si me avisan en la noche del día anterior, al otro día no hay tiempo para avisar.

EL SEÑOR RODRIGO HIDALGO: Lo tomaremos en consideración.

3.- SALUD

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 15

EL SEÑOR ALCALDE: Me dicen que el tema Salud lo solicitaron en Tabla, pero no está acotado. Pido a los Consejeros que pidieron que se incorporara ofrezco la palabra para que comiencen planteando los problemas que tienen.

LA SEÑORA CECILIA JEREZ: Como represento al CDL Juan Petrinovic, estamos en proceso de elecciones, necesito informar acá que el territorio 2, donde tienen Salud en Tu Barrio, en la Casa de la Mujer, estamos recibiendo muchos reclamos por falta de seguridad humana.

Los usuarios están pidiendo el traslado de vuelta al Cesfam Petrinovic, dicen que los asaltan, no se ve presencia de Carabineros, esto es preocupante, porque las personas están de acuerdo con el tema del Módulo de Salud en los Barrios, pero no les sirve si ellos están pidiendo ahora devolverse al Cesfam.

Lo comento con base porque nosotros todos los miércoles revisamos las solicitudes y reclamos de la ciudadanía. En esos reclamos, desde julio hasta ahora, han pedido muchos vecinos el traslado de vuelta al Cesfam por falta de Carabineros en el sector territorio 2.

Nosotros llamamos en esa mesa, lo cual está el señor Director del Cesfam, la representante de la OIR, la representante de la Fusal del sindicato. Nosotros llamamos a los usuarios por teléfono y se les pregunta respecto a por qué pidió el traslado, ellos ahí lo informan, dicen por el asalto, solamente por el tema de asalto. No es porque no estén de acuerdo con la Salud, es por el tema de la falta de seguridad.

Sé que en todo Chile está pasando eso, lo tengo claro, pero vivo en Recoleta, soy dirigente en Recoleta y nosotros defendemos los derechos de los usuarios de la Salud pública comunal.

Por este motivo quise exponer esto acá, para ver si es posible que se le pida a Carabineros, a la misma señora Elda Fazzi, ya que es la Encargada de Seguridad que puedan hacer algo.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Se han ido mejorando muchas cosas.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Hace tiempo en el caso de Quinta Bella que no hay reuniones colegiadas, con los dirigentes en el territorio.

Desde antes de que la señora Ledezma saliera de Quinta Bella, hace un par de meses, no tenemos reunión colegiada. Por lo tanto, ha sido muy difícil poder reclamar o arreglar algún tema.

Se han atrasado el doble de tiempo las interconsultas, por ejemplo, 4 o 6 meses de interconsulta de cosas que pensábamos que podrían ser por ejemplo pie diabético, cambio de una uña y se han atrasado mucho.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 16

Como no hay colegiado, tampoco sabemos cómo están funcionando los Consultorios en terreno, porque cuando estuvimos juntos habíamos propuesto que se arreglaran algunas sedes vecinales para que la atención estuviese a la altura de los usuarios, pero vemos que pareciera que eso no es así y estamos preocupados, sobre todo en Quinta Bella que no está funcionando al parecer el CDL. No hay dirigentes, no hemos tenido reuniones y la gente lamentablemente ahí, que es un sector un poco conflictivo, se han llegado a pelear a golpes mujeres por las horas y no ha mejorado el tema de las horas.

Me preocupa, cómo lo podemos mejorar, agilizar, si hay que tener una reunión con el señor Director la gente que era del CDL, para que lo puedan ver porque ha sido complicado, sobre todo que la gente se pelee por una hora.

Hay gente a la que le pagan por ir a sacar la hora y después no llegan, eso ha sido complejo, pero el resto ha ido mejorando.

EL SEÑOR JOSÉ MIGUEL ZELAYA: No tenía pensado hacer esta acotación, porque generalmente me gusta plantearla en forma directa, pero ya que se da la oportunidad, quisiera hacer una observación referente a mi unidad vecinal. El 5 de mayo cumplimos exactamente 5 años de funcionamiento con el territorio, donde se ha hecho una gestión extraordinaria por este planteamiento de la Salud en los Barrios.

La gente muy contenta, afortunadamente no tenemos el problema de que a la gente la asalten, pero estamos teniendo un problema que se lo he planteado a la señora Directora, al señor Cesar Quiroz, a la señora Soledad Concha, referente a una rotación que está existiendo últimamente en mi territorio, en circunstancia que soy una persona que estoy todos los días a las 7 de la mañana ahí y manejo la situación con mis vecinos, sé quiénes son los conflictivos.

Entonces no se crea ese problema, rotación de personal, incluso cuando la señora Mirta era Directora tuve una conversación con ella bastante fuerte por unas denuncias que le hice, aunque no es el caso que las diga ahora, porque las tiene todo el mundo.

Pienso que cuando un dirigente lleva una problemática para solucionar con un método que tiene que ser un poco restrictivo en cuanto a contárselo a todos, porque hay cosas que de repente son un poco delicadas, sobre todo cuando se trata de la Salud de las personas.

EL SEÑOR JOSÉ MIGUEL ZELAYA: He planteado esta situación y se le estoy planteando nuevamente al señor Director, pero me da la impresión que el señor Director tampoco está escuchando ahora. He conversado 2 o 3 veces con él, me dice que la solución ya viene.

Entiendo que el accidente fue terrible, ese del verano donde hubo que cerrar prácticamente el territorio, que la gente lo entendió porque yo estaba todos los días explicando, siempre hemos tenido una buena relación.

Pido que por favor la rotación se termine, porque con la administrativa que da las horas o la técnica que es la persona que lleva el diagnóstico de los

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 17

pacientes crónicos, generalmente se forma un vínculo. Esa fue la idea del señor Alcalde, que la gente tuviera un vínculo. Es agradable cuando llega la gente a un sector donde lo reciben de beso el facultativo, porque la gente de población sabe agradecer ese gesto.

Les planteé esta situación porque tuve a la señora Amalia Candia que supuestamente siempre es conflictiva. Tuve a la Doctora Navarro, ahora la señora Vania Vera.

Resulta que ahí se formó un problema que don Cesar anotó en su librete, la señora Soledad anotó en su libreta. Se lo planteé a la Doctora, referente a la opinión que tenía la Directora de ese tiempo por las personas que venían de Cuba. Entonces considere que no era justo, porque los profesionales de donde vengan, o sea, si son chilenos y hacen mal el trabajo no hay que criticarlos, si la persona hace bien el trabajo de a donde venga hay que agradecerlo.

Soy una persona que vine a dar la pelea por ellos, pero sin embargo los cambiaron. A don Rojas no le dieron la oportunidad, porque supuestamente no tenía las capacidades, en circunstancia que fue Subdirector de Salud de La Cisterna.

Eso me tiene un poco inquieto, porque la gente en la reunión que tuve, incluso no me atreví a invitar a la gente de Salud como lo hago todos los años al aniversario de la población, porque hay gente que de repente muestra una disconformidad porque no les cae bien o porque le echan la culpa al que llegó a sentarse nuevo en el sillón, que le hizo la cama al otro. Entonces, se está produciendo ese problema, creo que es un problema que tiene fácil solución, aquí se planteó desde un principio los que caminaron cuerdas a pleno sol, porque cuando se hizo la instalación de eso, la gente hizo el catastro, la gente de Salud, señora Claudia Carraza, en ese tiempo la señora Amalia Candia, todas las personas que salieron casa por casa para anotar a los que vivían en el sector. Resulta que ahora porque el territorio es bueno, porque hay posibilidades que almuercen como la gente con un buen comedor, entonces ahora casi todos se quieren venir para acá, pero pienso que es mala la rotación. Esa es la sede de la junta de vecinos que comparte con algunas cosas e implementos que tenemos nosotros, que también necesitamos de tener la confianza de que lo que tenemos ahí no se va a desaparecer, por qué a quién culpa uno si un día viene un administrativo y mañana otro.

EL SEÑOR JOSÉ MIGUEL ZELAYA: Le pido, señora Directora, con todo el respeto que se merece, que esa solución me la den ya, porque hace 3 meses la gente no tiene cómo afirmarse.

EL SEÑOR ALCALDE: El punto de Seguridad en el Consultorio entiendo que está mal rotulado el tema, es problema de Seguridad y no Salud.

Voy a tomar cartas en el asunto planteando esto a Carabineros. Esto lo he comentado en más de una oportunidad. Lo comente ayer cuando entregamos las bicicletas. Nosotros en el último tiempo, diría hace un año y medio ya, tuvimos una baja

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 18

significativa no solo en la dotación, sino que además del trabajo en conjunto con Carabineros. Cuando hicimos la denuncia acerca de la corrupción en la que estaba metido casi el 50% de la dotación de Carabineros en Recoleta, tuvimos la suerte, porque es una denuncia que vinimos haciendo hace 6 años, pero el Mayor Cid, que es el Mayor que está ahora, es el primero que toma las denuncias, hace la investigación y llega a la desvinculación, donde meten preso y destituyen a 36 de los Carabineros que nosotros teníamos.

La investigación fue desde febrero del año pasado hasta septiembre, que es cuando salen los 36. Nosotros nos quedamos con una dotación absolutamente mermada y nos quedamos sin Mayor, porque a pesar que el Mayor Cid había sido el que había llevado a cabo la investigación, fue el primer Mayor que deja que curse la investigación, él fue suspendido de sus funciones porque todo lo que estaba pasando era bajo su mando. Por lo tanto, se le hizo un sumario y por supuesto el sumario arrojó lo que tenía que arrojar y era que él no tenía ninguna responsabilidad. Pero, ese sumario acaba de terminar hace 3 semanas.

Entonces, hace 3 semanas el Mayor Cid está volviendo a la comuna y están reponiendo la dotación de Carabineros. Por lo tanto, creo que es de justicia que todos ustedes sepan que el último año respecto de la relación con Carabineros no solo no ha sido fácil, sino que además casi no hemos tenido dotación policial.

Es más, hasta el día de hoy el Mayor ha empezado a trabajar, tenemos dos vehículos de Carabineros para 4 Cuadrantes y estamos efectivamente bien a mal traer. Nosotros no les podemos comprar auto, pero les hemos pasado casi 36 bicicletas.

EL SEÑOR JOSÉ ZELAYA: Fui a hablar con el Comisario tiempo atrás. Le planteé este problema en forma personal, el asunto de los Consultorios que están en los barrios en las Juntas de vecinos. Le propuse que la persona encargada del Cuadrante pasara día por medio o dos veces a la semana. Le compré un libro y lo estamos haciendo así: llega el furgón en la mañana o el auto patrulla, se baja el Suboficial Flores anota y la gente ve la presencia, creo que esa es una buena medida.

EL SEÑOR ALCALDE: Estamos evaluando. Independientemente de aquello, nosotros vamos a entrar en un proceso, porque ha pasado tiempo suficiente para evaluar el sistema completo de atención en los barrios y para analizar la reubicación del lugar donde este tenga algún problema. Es un proceso que vamos a dar en el tiempo que viene.

Sobre la demora de la interconsulta, lamentablemente ahí no tenemos nada que hacer. Es un problema del nivel central.

Los Hospitales, que son finalmente los que dan las interconsultas, no dependen de nosotros y creo que este Gobierno en particular está muy interesado en que el Sistema Público colapse, de tal manera de potenciar los negocios privados.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 19

El camino que hemos tomado, creo que además es política y técnicamente el correcto, es aumentar la resolutiveidad de la Salud Primaria en aquellos donde vamos descubriendo oportunidades. O sea, nosotros tenemos cerca de mil 300 adultos mayores en lista de espera para los Centros Audiológicos.

Ahora esperamos nosotros matar esa lista de espera sin esperar la interconsulta del Gobierno.

Las interconsultas para audiología se estaban demorando 3 años para que llegara un audífono. Hoy los audífonos los estamos entregando en 4 días, a partir de que damos la consulta.

Por lo tanto, creo que este es el camino que hay que seguir profundizando con el tema de la Farmacia y la ACHIFARM que está expandiendo no solo la cobertura, sino que el conjunto de especialidades que vamos a comenzar a atender. Estamos analizando otras, que en la medida que las tengamos firmes las vamos a poder presentar.

Les pido que cuando haya casos específicos de urgencia en interconsulta nos lo hagan saber con nombre y apellido, porque tenemos algún espacio para presionar, pero es bastante difícil poder resolverlo.

Respecto al tema de las horas, nosotros estamos terminando el proceso de evaluación para ver cómo va a quedar en definitiva. Este es el cambio de la hora de esto de ir en la mañana, de ir a mediodía, fue una demanda que surgió de los vecinos. Es bastante complejo, porque cuando lo cambiamos a mediodía ahí todos se dieron cuenta del escándalo que nadie veía, que es el mismo escándalo que hay a las 6 de la mañana, pero el problema es que a las 6 no lo ve nadie, a mediodía se ve más.

Nosotros hemos ido tomando decisiones, no voy a adelantar una decisión, porque la decisión la vamos a tomar con la comunidad en cada uno de los sectores.

Las decisiones que tenemos que tomar tienen que ser pensando en los sectores más vulnerables.

EL SEÑOR ALCALDE: La verdad es que entre elegir que los niños y adultos mayores que están más solos, esperen a las 6 de la mañana y tengan que salir a las 6 de la mañana de las casas para ir a buscar una hora y con todo el desorden que esto significa, que lo hagan a las 12 del día, prefiero que lo hagan a las 12 del día porque es mucho más seguro.

El tema del trabajo es bastante complejo, sé que si uno me preguntara a qué segmento estamos dañando en su posibilidad, es al que trabaja, pero entendemos que es el que tiene mejores posibilidades, a pesar de que le sea más complejo, porque la gente que trabaja es mucho más autovalente.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 20

El problema grave, vuelvo a decirlo, esto no lo va a decidir el Alcalde, lo va a decidir la Directora de Salud, lo va a decidir la consulta que hagamos después de haber probado todas las alternativas que hemos probado con la comunidad. Hemos tratado de dar un manto de mayor seguridad a los actores que son más vulnerables. Imaginar a una madre sola y joven con un niño a las 6 de la mañana es distinto que imaginarla con todo el desastre que pueda haber a las 2 de la tarde. También los adultos mayores, ahí vamos a tener que llegar a un punto.

La rotación, es un tema complejo. En el último tiempo he recibido cientos de felicitaciones por don Cristian Peña. Todos los adultos mayores están felices, pero ahora ningún dirigente se acuerda de todo lo que me vinieron a criticar cuando sacamos a la que estaba encargada de adulto mayor antes que él. Pero, Cristián ha hecho un trabajo inmensamente superior. De verdad, la evaluación de los equipos nosotros tenemos la responsabilidad de hacerla y yo ahí siempre le hago un llamado de atención a los dirigentes, ni siquiera estoy tan seguro que la no rotación sea muy buena, porque se empiezan a desarrollar relaciones que son medias tóxicas, muchas veces se desarrollan relaciones que para la evaluación nuestra empiezan a ser deseconómicas.

Es muy probable que usted diga que en mi barrio tienen oportunidad de almorzar rico en casa porque los invitan. En una de esas, por ese almuerzo nos están dejando gente, no estoy diciendo que pase en la de usted, pero efectivamente ahí les pido que ustedes entiendan y hagan fianza en los equipos directivos, porque cuando nosotros cambiamos a alguien, no lo cambiamos porque nos caiga mal, no lo cambiamos porque nos dé una tincada. Para nosotros el tema de la continuidad laboral, sobre todo en el área de los Médicos, es siempre un conflicto. Los Médicos ni siquiera avisan y faltan. Los Asistentes de la Salud también de repente no avisan y faltan. A veces un Médico tiene algo en su consulta privada y saca la cuenta de cuánto va a ganar y dónde va a perder. Entonces, es muy complejo.

Nosotros, por ejemplo, que al principio de este modelo privilegiamos la contratación de gente de la ELAM.

EL SEÑOR ALCALDE: Tuvimos que despedir a la mitad antes de los 3 meses, porque ellos pensaban que todo estaba malo y pensaban que en ninguna parte había dignidad para atención, pero la dignidad la estaban pensando desde la perspectiva de su asentaderas, no desde la perspectiva de si era más digno atender a 4 cuadras de la casa y en un horario más cómodo con las características que usted define.

Entonces, no es tan sencillo mantener e ir mejorando, porque además, el problema que estamos enfrentando con la Salud en los barrios es la consolidación.

El problema es que cuando se empieza a consolidar, dejan de mirar la mejora continua y llegan a un espacio de confort en donde empieza a operar toda la

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 21

manera que va operando de costumbre y no están haciendo muchas veces bien el trabajo.

Esto para mi es una constante. Cada vez que cambio funcionarios llegan todos los dirigentes a defenderlos, pero es porque han desarrollado una relación de afecto con ellos, que no necesariamente tiene que ver con la evaluación que hace el jefe directo de su trabajo.

Ahí más bien les pediría que no pueden pedir que no exista rotación. Carabineros me ha cambiado 7 Mayores en 6 años. Hay algunos lugares donde hemos tenido el mismo equipo durante los 5 años que llevamos y hay algunos lugares donde hemos tenido que hacer rotaciones porque finalmente no da el ancho el equipo, por más bien que se lleve con el dirigente o por más cariñoso que sea con las señoras que atiende.

Entonces, aquí nosotros hacemos un análisis caso a caso.

Les pido que cuando exista un cambio vengán efectivamente no a defender al cuadro, sino que vengán a auscultar y preguntar cuáles son las evaluaciones y cuáles son los motivos de fondo de la falta de continuidad, porque a veces la cosa es bastante más sencilla.

A veces el cambio está fundamentado en algo mucho más sencillo, encuentran un mejor trabajo y se van.

Déjenme decirles una cosa, hay gente que ha estado muy bien evaluada, super cariñosa con todo el mundo y después que han encontrado un buen trabajo no la hemos vuelto a ver más. La evaluación tiene que ser general.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En el territorio de la Unidad Vecinal N°2, el tema de la Seguridad que afecta en muchos lugares, como decía el señor Alcalde, con las dificultades que tenemos, también lo hemos tenido en los Centros de Salud.

En distintos Centros, levantamos una mesa de trabajo de Seguridad en los Centros de Salud, donde estamos trabajando con la encargada de Seguridad del Municipio y Carabineros.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Hemos logrado ir construyendo un avance, también como Municipio estamos levantando algunas medidas de Seguridad para apoyar que la atención y el trabajo que hacemos a nuestra comunidad y también para nuestros funcionarios sea más seguro.

En ese sentido, con la Municipalidad levantamos un proyecto de hacer un proceso de seguridad acompañado de cámaras con guardias.

Entonces, está incluido el Centro de Salud Elena Maya de la Unidad vecinal N°2 y va a contar con guardia y cámara que van a apoyar eso.

También estamos trabajando con Carabineros para que nos apoyen en la perspectiva de mirar los flancos más débiles y poder efectivamente acompañar eso.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 22

EL SEÑOR ALCALDE: Tengo que cruzar al Estadio, me están esperando para una actividad que tengo que inaugurar y dar la partida, voy a ver si puedo volver, ustedes sigan.

(Se retira el señor Alcalde de la sesión de Consejo)

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En Quinta Bella, efectivamente tenemos un periodo donde el directorio colegiado ha bajado el funcionamiento y también el CDL.

El Director del Cesfam está tomando el proceso de participación y trabajo con la comunidad en el Cesfam.

Creo que prontamente va a retomar funcionamiento, estamos en eso. Estamos trabajando con el Director del Quinta Bella, ahí hay un tema de preocupación.

No solo en el Quinta Bella, sino que en todos los Centros de Salud Familiar hicimos el cambio del método de dación de horas.

Con este traslado de la dación de hora en la mañana a primera hora hacia el traspaso al mediodía, como una forma de romper la tendencia de la gente que llegaba cada vez más temprano, nos hemos encontrado con gente que llegaba a las 5:30 de la mañana.

LA SEÑORA CECILIA JEREZ: En el Juan Petrinovic tienen otro modo de cómo están trabajando.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: En todos los Centros de Salud Familiar hemos ido diseñando una forma de selección de demanda durante el día, que permita que las personas vayan viéndola, mirando que es lo que necesitan.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Nosotros, como comuna hemos aumentado mucho el recurso humano -ustedes saben que hemos aumentado mucho el número de profesionales que tenemos en atención, especialmente Médicos, como comuna somos la que tiene la tasa más alta de consultas médicas a la población.

Tenemos 1,42 atenciones por persona al año, eso supone mucho más que el resto; las otras tienen como la mitad, 0,7 hasta 1, uno es la meta que está poniendo el Ministerio en este minuto.

En ese sentido, lo que nosotros estamos viendo es que, sin embargo, teniendo más posibilidad de atención, igual no nos alcanza.

En este proceso de selección de demanda lo que hacemos es mirar a qué viene la persona y redirigir, redireccionar a lo que hacemos.

Por ejemplo, hay gente que viene a pedir un certificado. Hay gente que viene porque en el SAR no le dieron licencia y necesita una licencia. Hay gente que necesita una receta que se le atrasó o que quiere otras cosas.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 23

De repente hay gente que viene porque hace mucho tiempo no ha venido a control y cree que puede tener necesidad de control médico en ese momento.

Entonces, en ese caso lo que estamos generando es un proceso que nosotros llamamos selección de demanda.

Preguntamos a qué va la persona, estamos armando un proceso de respuesta que pueda resolver esa demanda durante el día y empezar a dejar de ligar a una hora específica la dación de hora, cosa de pasar de este momento de la pelea que efectivamente lo hubo en Quinta Bella, pero también en los otros Centros.

Hemos ido aminorando el proceso y haciéndolo más ordenado.

Ahora, si una persona, por ejemplo, viene con un problema de Salud y no era tan urgente, le ofrezco hora para mañana o pasado mañana. Pero, si es muy urgente, le tenemos que asegurar la respuesta.

También tenemos un POLI de alto rendimiento para resolver la urgencia de las personas.

Estamos diversificando la atención en lo que hacemos, con una propuesta que estamos trabajando en todos los Centros y tenemos que empezar a evaluar cómo nos está yendo.

Salvamos el periodo de Campaña Invierno, donde esperábamos tener más dificultad. Lo pasamos y no hemos tenido tanto problema y el refuerzo que pusimos de Campaña Invierno nos funcionó. Vamos a hacer ahora el proceso de evaluación.

Estamos construyendo un modelo que es distinto, pero que también busca responder de manera más acogedora, humana y flexible a lo que necesitamos.

Esperamos que podamos efectivamente tener buenos resultados, vamos a comenzar la evaluación en el último trimestre del año.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Respecto al tema de la Unidad Vecinal N°7, en el tema de rotación de personal, acojo lo que usted me está planteando, don José Miguel, pero también le quiero recordar que la Doctora Vania Guerra lleva bastante tiempo, no la hemos rotado. Hace bastante tiempo está como médico de cabecera de ese equipo, de antes del accidente. Efectivamente, durante el periodo del accidente, que fue un tremendo accidente, aún tenemos gente que no regresa a trabajar. Entonces, hemos estado parchado. Efectivamente, tuvimos que suspender acción territorial en un momento para concentrar todos los recursos y poder efectivamente responder de mejor manera, pero la Doctora Vania Guerra no la hemos modificado, la hemos mantenido bastante tiempo.

Voy a mirar el tema de administrativo, pero el tema del accidente no lo hemos superado del todo aún. Estamos todavía con personas en fases de licencia y algunas personas que están volviendo, otras que vuelven y se enferman a la semana siguiente.

Además, seguramente ustedes se enteraron y probablemente tengan preocupación respecto de algunas movilizaciones que el gremio de la AFUSAR había

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 24

convocado a paro hace dos semanas por 2 días y ahora ha estado llamando a paro por 3 días.

Vengo con la Directora, porque acabamos de firmar el acuerdo con la AFUSAR y se bajó el paro 3 días, que supuestamente partía mañana. Logramos firmar el acuerdo.

Estamos trabajando muy fuertemente en los Centros de Salud, revisando cuáles son las demandas más sentidas de los trabajadores, y trabajando en eso para lograr destrabar este proceso, que ya lo habíamos destrabado, pero volvieron sobre la carga y estamos en un proceso que ha sido difícil, ha sido con mucha desinformación a nuestros funcionarios respecto de lo que nosotros como Departamento de Salud hemos estado haciendo, respecto de que nosotros como Municipio hemos estado haciendo en la relación de los funcionarios.

Hemos estado con bastante trabajo en terreno informándoles a los funcionarios los grados de avance, abriendo mesas de trabajo en cada Cesfam, revisando la situación uno por uno de las personas, aclarando las dudas y también planteando los problemas que tenemos. Porque somos un Municipio pobre, pero que sin embargo pone muchos recursos en Salud. Entonces, estamos trabajando con los trabajadores para llevar más información y corregir el volumen de desinformación que hemos tenido.

LA SEÑORA ANDREA FERNÁNDEZ: Tenemos una mesa activa trabajando de Seguridad en Salud con los trabajadores y con el Departamento, también con las Policías que hicieron un estudio de nuestro entorno en cada uno de los Cesfam, una mesa que en realidad ha sido bastante propositiva.

LA SEÑORA ANDREA FERNÁNDEZ: Creemos que también se puede llevar las dudas que tienen ustedes o también las inquietudes a esta misma mesa de Seguridad que tenemos con Carabineros y con otros actores de la Municipalidad.

Respecto a la dación de horas, esto de la selección de la demanda ha sido un trabajo arduo.

Al menos en Patricio Hevia estamos seleccionando con el profesional y con el administrativo.

Creo que ha sido un buen ejercicio mirar las filas, ha sido un buen ejercicio poder visualizar a nuestros usuarios, o sea, a las 6 de la mañana nosotros no veíamos a nuestros usuarios.

Las Direcciones no veíamos a nuestros usuarios, porque cuando llegábamos a las 8 de la mañana ya se habían dado las horas. Muchos de ellos seguramente se habían ido sin una solución. Creo que el tema de las 2 de la tarde, lo que al menos siento como Directora, es visualizar al usuario y ver cada una de las inquietudes y dudas que tenían, independientemente de que estuvieran en la fila, pero siempre se encontraban con el administrativo de su territorio o con el enfermero, creo que eso es positivo.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 25

Respecto a la movilización, fue una tarea ardua de parte del Departamento y también de todo los Directores, un compromiso de los Directores y del Departamento de Salud con sus trabajadores en cuanto a la información.

Había mucho desconocimiento de parte de los trabajadores de todo lo que se estaba haciendo en el Departamento de Salud con los dirigentes. Ellos nos estaban bajando toda la información y creo que la última movilización también nos sirvió a nosotros como Directores para poder también dar la información directa a nuestros trabajadores de todas las acciones que se están haciendo y se están realizando de parte del Departamento de Salud en beneficio de nuestros trabajadores.

Este acuerdo se llegó y se consensuó con todos los miembros de la AFUSAR. Creo que fue un gran paso. Si bien es cierto, se iba a movilizar por 3 días de paro, pero tampoco hubo un quórum significativo de parte de los trabajadores para poder paralizar. Muchos de ellos se me acercaban y me decían que iban a trabajar igual. Creo que esto es un despropósito, creo que ahí hubo una buena llegada hacia los trabajadores tanto del Departamento, como también de los Directores.

LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK: Finalizo, a propósito de lo que estaban discutiendo antes, invitándolos al PLADECO temático de Salud. Será el sábado 28 de septiembre en la mañana, en la Corporación Cultural, desde las 10 de la mañana. Les voy a hacer llegar invitación, acabamos de definir la fecha.

LA SEÑORA DORA TRONCOSO: A quienes pertenecemos al Consultorio Quinta Bella, también la invito señora Cecilia, mañana con el CDL hay una reunión a las 2 de la tarde.

LA SEÑORA DORA TRONCOSO: Pude ver en terreno cómo atendían, fue muy grato en comparación a otras veces que he ido a pedir hora, ver también como se está viendo de acuerdo a la urgencia de cada paciente al problema que tenga cómo se están tratando de solucionar, lo que me gusto bastante.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: No soy experta en Salud, pero quiero agradecer como Consejera la posibilidad de haber participado del Congreso Nacional de Salud Usuario.

Me dio la posibilidad de entrar a la Universidad de Chile a un trabajo muy bonito. Estoy haciendo clases con 4 dirigentes de Recoleta de participación ciudadana, el objetivo es justamente un semestre obligatorio, donde los jóvenes que siguen estas carreras, las 8 carreras, puedan volcarse al servicio público.

Ahí estamos trabajando con ellos para que no se vayan directamente a la Salud privada, sino que se vengán a la Salud Pública.

Ha sido una experiencia bastante valiosa, muy generadora de ideas, de compromiso, han salido muchos temas de memoria, de cómo se hizo Recoleta.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 26

A partir de este Congreso, he tenido la posibilidad hoy de ser invitada a Valdivia con el Eco Barrio y el AME a contar lo que han sido los Consultorios en terreno.

Siento a veces que cuando uno reclama y todo el mundo cree que uno está reclamando por cosas, es solo porque creo que aquí hay buenos dirigentes que pueden hacer ese trabajo y pueden ir a otros lugares a contar lo que está pasando, independientemente de que sigan problemas, pero queramos mejorar.

Entonces, uno no va a Valdivia a pasear, sino que a juntarse con otros Directores de Salud, porque el señor Alcalde va como Alcalde. Pero, que hoy estén invitando a dirigentes a distintas regiones a contar cómo nosotros recibimos y percibimos las cosas en Recoleta es distinto. Por eso uno reclama muchas cosas que quedan en el bolsillo.

Lo que salvo de esto, es que muchos Directores como ustedes son de cara a la ciudadanía, uno puede entrar a su oficina, puede entrar a la oficina de don Fares, pero hay mandos medios que no lo hacen bien, mas bien dicho andan con el gatillo.

En ese sentido, cuando reclamo digo que aquí hay cosas muy buenas que se pueden mejorar. Pero, es verdad lo que dijo el señor Alcalde, me gusto, voy a hacer un listado de reclamos con gente del Municipio que creo que no hacen bien el trabajo.

Este curso que estamos haciendo nosotros dura un semestre, es obligatorio, son 60 alumnos, cada dirigente tiene 26. Tengo dos grupos, ya había otros dirigentes que lo habían hecho, pero se habían quedado con la información para ellos.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Hoy lo quisimos abrir en la Trepeñe para que el próximo semestre los que quieran participar podamos postularlos, que no sea algo solo política.

Me pasó cuando llegué al Consejo, anecdóticamente había un listado que decía que había 20 y tantas personas que no iban con respaldo político, entre ellos iba yo, lo vi allá. Nosotros respaldamos a los partidos, no ellos a nosotros.

Entonces, fue muy chistoso, pero a partir de ver ese listado se generaron estas otras cosas.

Por eso los invito a participar en el Eco Barrio, que se llama Salud con soberanía y los que quieran puedan postular para el próximo semestre, para poder hacerlo con estudiantes en sus poblaciones o la población que quieran y mejorar esta calidad en el territorio.

Nosotros también creemos que tiene que haber un compromiso de los estudiantes. Les hemos dicho que ellos no son dioses, no son personas que porque sean Médicos se crean superior al ser humano, tiene que haber un compromiso también del dirigente de hacerlos bajar de ese mundo, que se creen tan poderosos y son igual que nosotros.

Gracias a Salud, fue muy importante participar, darme cuenta de la salud desde otro mundo, pero también hacer un aporte con ILAME y Eco Barrio hoy y en la Universidad de Chile justamente para Recoleta.

De hecho, los invito porque va a haber una asamblea de la COP25 en Recoleta, solo de usuarios, y lo estamos haciendo solo los dirigentes. Estamos llamando a esta gran asamblea.

EL SEÑOR FARES JADUE: Si sienten que los temas se plantearon de alguna manera, lo podemos dejar hasta acá.

Si sienten que hay algún tema que quieran representar, lo pueden plantear o si sienten que es mejor esperar la próxima sesión del COSOC para plantear algunos de los temas Varios para que los escuche el señor Alcalde también puede ser.

4.- VARIOS

4.1. Labor de Gestores Territoriales

LA SEÑORA CECILIA JEREZ: Un comentario respecto a lo que dijo el señor Alcalde, respecto a los Territoriales y Gestores: las Juntas de vecinos, comités que se han ido formando, si son o no paralelas no importa.

LA SEÑORA CECILIA JEREZ En mi opinión, está bien que se organice la gente, estoy de acuerdo, siempre y cuando no se metan o no vayan a aportillar los mismos trabajos de los dirigentes que sí están trabajando, porque eso también ha sucedido. Entonces, que los Gestores Territoriales tengan su trabajo claro.

El señor Alcalde dijo que ellos estaban para formar organizaciones nuevas y no intervenir en las que están.

Respecto a los territoriales de Dideco, también se den el trabajo y se informen para evitar malos entendidos.

EL SEÑOR ROBERTO TORO: Es una pena que no esté el señor Alcalde. Quería que estuviera presente para conversar este tema, conversar esos temas de los Territoriales tan a la ligera. Me gustaría que las respuestas fueran más puntuales.

Como será la última sesión del COSOC, hay que ser apegado a la ley.

Cuando llego el señor Alcalde, se elaboró un plan estratégico, lo debe haber hecho hace 7 años. Éramos pocos los que creíamos que iba a llegar este señor al Municipio, se discutió mucho al estilo del señor Alcalde, todos los apelativos que él acostumbra a hacer.

Uno de esos es que hace dos años me está molestando bastante.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 28

He sido un dirigente bastante antiguo, tengo 69 años y estoy en esto desde los 7 años. Se elaboró este plan estratégico, se llegó a la conclusión que el señor Alcalde y los Directores iban a hacer trabajo territorial. La comuna es muy grande, no queríamos que fuera cada 30 o 60 días, quizás cada 4 meses, hacer un recorrido y saber lo que estaba ocurriendo, ver, porque todas las poblaciones o barrios no son iguales.

Siempre tengo un reclamo, soy de la Unidad Vecinal N°15, donde por culpa seguro de malos Territoriales hace 4 años que hicimos una petición como correspondía, con firmas, que eran 4 lomos de toro. Había que botar 4 árboles, había que hacer una poda. Cuando teníamos estos encuentros con el señor Alcalde, él me aseguro que las cosas estaban hechas, en circunstancia que el lomo de toro que habíamos pedido era frente a mi casa, cómo no iba a saber yo, si vivo ahí, que el lomo de toro no se había hecho. La tala de los árboles tampoco se había hecho. Hay malos y buenos funcionarios, pero tampoco que vengan a poner en duda lo que dice un dirigente, que por algo lo está diciendo y lo dice aquí donde se tienen que plantear las cosas.

Ya termino mi cargo en el COSOC y aún no les he cumplido a mis vecinos. Represento al Centro Cultural Hernán Barahona, además soy miembro de la Junta de Vecinos Dagoberto Godoy. Por ninguno de los dos lados se ha podido llevar a cabo ninguna de las dos cosas.

EL SEÑOR ROBERTO TORO: Son cosas simples que hacer una poda, se hace todos los años y por culpa de un mal territorial esto no se ha hecho, vez que se reclama no se reclama aquí, cuando tiene más peso, se lo he dicho a Dideco a Dimao, ya no tengo las firmas que entregamos, ya no tiene peso, don Francisco Moscoso poco y nada es lo que responde, con suerte escucha.

Me hubiese gustado que estuviera el señor Alcalde acá, es una pena que no esté para que nos dé una respuesta, así se la podía refutar por hechos comprobados. Me habría gustado retirarme siendo honesto con él y diciendo las cosas en la cara.

Respecto a los Territoriales, no me explico por qué a una persona le ponen José y le dicen Pedro. Si aquí hay Territoriales, se supone que esos están en el territorio, para eso les pagan, pero hace dos años que los Territoriales no se ven. He escuchado una respuesta, no sé si es coherente o no, me han dicho que si necesito a los Territoriales tengo que venir al Municipio. Si no me están pagando, al Territorial le pagan, no acepto cosas que no corresponden, por eso he durado tanto.

EL SEÑOR JOSÉ ZELAYA: Respecto a lo mismo, quiero retomar el asunto de la distinguida Territorial, señora María Díaz.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 29

Cuando el señor Alcalde habla de perpetuarse en el cargo, que los dirigentes quieren estar 8 años, me habría gustado haberle dicho que él va a querer estar 12 años.

No entiendo esa incoherencia, si a él lo elige la gente, es porque ha hecho una buena gestión; y si a un dirigente social lo elige la gente es porque ha hecho una buena gestión.

Cuando se habla de la intervención, tengo el WhatsApp de cuando le dije que hasta cuándo había intervención en las Juntas de vecinos con la famosa participación que quiere usted de colocar comités de adelanto en todas las calles, en circunstancia que la gente es reacia. Eso lo entiende por divisionismo. Eso se entiende en política como "divide para gobernar". Entonces, cuando la gente no es tonta, como es el caso de mi unidad vecinal, se van a morir creando comités de adelanto, haciendo actividad hasta afuera de mi casa a los comité de adelanto, van a tener que seguir acarreando gente de otras juntas de vecinos de otras unidades vecinales para que se vea un poco de gente, porque voy a postularme nuevamente y se los digo con toda la seguridad del mundo, porque la gente quiere que me postule.

Entonces, cuando se habla de hacer varios comités, de que la señora María Díaz ande prácticamente detrás de los vecinos, a don Fares, con mucho respeto se lo he dicho, cuando andaba el señor Vladimir Salamanca pegando los carteles de vote por Evelyn Ocares, si eso no es intervencionismo ¿qué es?

Aquí la democracia significa que la gente tiene que decidir y si aquí hay gente que quiere que el señor Alcalde esté 4 años más, es respetable, y hay que aceptarlo, independientemente de que haya un resto de gente que no lo quiera.

EL SEÑOR JOSÉ ZELAYA: En la Junta de vecinos tiene que ser lo mismo, creo que los Territoriales que pusieron en el 6to piso, si no servían los de Dideco que dirigía usted, menos van a servir los del 6to piso.

EL SEÑOR FARES JADUE: Tuvo una mala experiencia con un Territorial de Dideco y hoy va a haber que revisar la situación, pero quiero que terminen para poder cerrar, porque esto da para mucho.

EL SEÑOR JOSÉ ZELAYA: Respete, caballerosamente, tengo que decirle al señor Alcalde lo que pienso, porque no tiene que olvidarse que me preocupé en sus dos campañas de andar al lado de él.

Cuando a uno le dan por la cara y te quieren convencer de que lo mejor es que uno no esté por mucho tiempo en el cargo y que hay que disolver prácticamente una junta de vecinos, porque es mejor tener comité de 10 o 15 personas, es absurdo.

Respecto al PLADECO, cuando hice la participación, el señor Pablo con don Jaime le decían al señor Alcalde que fuera a ese PLADECO porque hay más de 130 personas, llegó el señor Alcalde en 10 minutos, convocatoria, es poder de convencimiento.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 30

A la gente cuando uno hace buena gestión uno la encamina por el camino correcto, es lo que hago. Me pueden hacer 15 comités en la población, pero conozco a la gente de Recoleta casa por casa, saben que he hecho una gestión de siempre y si lo hago bien van a seguir votando por mí.

Si cometo un error obviamente no, eso es lo que quería decirle al señor Alcalde.

EL SEÑOR FARES JADUE: Vamos a dejar registrado esto, no quiero limitar las palabras.

LA SEÑORA YOLANDA MUÑOZ: Sobre los comités, todos los sectores parece que no son iguales. Echo de menos los Territoriales que teníamos antes. A uno que es adulto nos ayudaban a haber el trabajo don José, don Miguel... Ahora tengo que andar sola, pero los comités -en un momento se hicieron varios-, por lo menos en mi sector, me han ayudado. Me han ayudado a sacar la carga, porque es mucha gente, hay mucho trabajo, también he derivado en ellos, hay cosas que no estoy tan ahí y me dedico a lo mío.

Un alcance sobre la descalificación, creo que en este momento no podemos andar descalificando, tengo claro dónde tengo que estar, soy una persona leal hasta el final, es un compromiso, pero hasta el final.

Si se formó otra organización, que es paralela, no me importa, también fui paralela, ahora estoy nuevamente en elecciones, veremos qué pasa.

LA SEÑORA YOLANDA MUÑOZ: Cuando se formó la Junta de Vecinos Angela Davis, no sabía que se estaba formando otra. Me cayó muy mal cuando supe como a las 15 días después, me dijeron que quien era la señora de la Junta de vecinos, la señora María Diaz le decía a la gente que fueran a votar porque faltaban más juntas de vecinos, no daba para más el sector como estaba, decía "vayan a renunciar donde la vieja de allá". No sabía que era yo. Le dije que era yo la presidenta, que cómo podía decir eso. Por último, quédese callada, pero no descalifique, porque yo no descalifico a nadie.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Comparto con muchos de los que están acá, pero creo que efectivamente no fue una buena idea la de los Gestores. No es una buena idea cuando no se saben la Ley de Juntas de vecinos. No saben la reforma, no se saben la Ley 20.500. No saben cómo funcionan. No tienen idea.

No sé quién estará a cargo de esos Gestores, me da pena, nunca he trabajado con malos equipos, además comparto con los que han hablado acá.

Creo que aquí hay que visualizar, aunque el señor Alcalde se enoje conmigo, no es la ambición de hablar, si no que aquí siempre se dice que estamos atornillando al revés y creo que no atornillan al revés, es simplemente que son

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 31

ignorantes de las cosas que ha avanzado Chile en su entorno. Chile ha avanzado en demandas ciudadanas.

En ese sentido, nosotros como ciudadanos estamos quedándonos atrás, creo que los Gestores han sido una mala política, justamente para el Gobierno de él, porque él puede defender y se va a sentar ahí y me va a decir que estoy muy equivocada. Le voy a decir “está bien, estoy equivocada ¿y si no gana?”. ¿Creen que quiero que llegue la Derecha? No quiero que llegue la Derecha, porque no avanzamos con ellos, pero el mal trabajo está desde acá, no de nosotros.

Entonces, echarnos la culpa a nosotros, como dice el señor Zelaya, que no comparto muchas cosas a veces, no me estoy perpetuando en nada. En ese sentido, creo que aquí la autocrítica, cuando un partido político gobierna como en todas las organizaciones locales, porque todos son parte de un partido político, pone por primero el nicho electoral para poder sacar las elecciones y luego tiene que tener un COSOC de puros compañeros, porque ya están los nombres de quién va a ser la vicepresidenta mujer en el próximo COSOC.

Cuando se pone eso, la ciudadanía está en tercer lugar, lo ha enseñado don Alfredo Labán, aquí los Partidos políticos necesitan de la ciudadanía para poder trabajar, no pueden seguir trabajando solos.

Lamentablemente, esos Gestores no solamente son prepotentes, tiran al partido encima. Aquí nadie hablaba de célula, nadie hablaba de política, aquí hoy dicen que les dieron orden de que la célula tiene que hacer esto.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Entonces, lo único que pido es que ustedes conversen con esos Gestores, porque aunque no estemos de acuerdo, hay Cecilia, Carola, Julia, Eliana, Dora, Zelaya, como nosotros hay 20 mil más.

No voy a estar en el COSOC.

Los llamo a forma la mesa social de usuario independiente del partido, independiente de los funcionarios del Municipio, a armar una mesa social real, con identidad propia, amplia, democrática, participativa, porque esos Gestores le están haciendo un daño, y el señor Alcalde no quiere escuchar y no nos va a escuchar, pero cuando quiera tener apoderados ahí van a ir a la casa de nosotros. Ahí vamos a tener que andar dando vueltas.

Hay muchos que se quedan callados porque los pueden retar, pero no pertenezco a nada, soy independiente, por lo tanto puedo decir lo que quiera. A mí no me pagan, a ninguno de nosotros nos pagan por venir aquí hasta las 10 de la noche a tratar de ordenar las cosas y hacer los justos reclamos.

Le quiero decir a Toro, creo que tiene que hablar con Moscoso, porque el otro día ocurrió lo mismo en la Angela Davis, el Territorial Sebastián no sé cuánto dijo que no podía sacar un árbol, que “estaba gestionándolo”: 3 meses.

Estábamos en asamblea de la Trepene, inmediatamente llamamos a Moscoso, quien nos dio la solución, dos días después estaban sacando los árboles.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 32

Después cuando estaban sacando los arboles el Gestor y Sebastián dicen “aquí estamos señora presidenta, haciendo la gestión”. Le tuve que decir que “nosotros llamamos a Moscoso, qué gestión me está haciendo usted, Moscoso dio soluciones”.

Ustedes tienen que hacerse una autocrítica, nosotros también por ser pasivos, por no contar los problemas que tenemos, por decir que no vamos a traicionar porque creo que todos están de acuerdo en que siempre nos hemos juntado para decir que vamos a estar con don Daniel hasta el final, vamos a ser leales a él, nos traten mal, nos intervengan, se metan en las poblaciones, pero vamos a estar. Ese es un compromiso que nosotros lo asumimos mucho antes que ustedes llegaran acá, dos años antes nos comenzamos a preparar para ganar las juntas de vecinos, para sacar a la Derecha de a poco, pero hoy somos mal mirados.

Pero, está bien, igual uno avanza, por eso los llamo, no más, porque no se puede tener un control político por sobre la participación ciudadana.

Eso es lo que hemos visto y aquí hay muchos que se quedan callados, creo que es porque ya están agotados de estar reclamando.

Entonces siempre hay una Mabel, Zelaya, Toro, Cecilia, que parecemos tontos, porque después dicen “te agarraste de los fierros calientes, para que dijo esto”.

LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ: Estamos cansados de escuchar los reclamos, me han llamado algunas personas a las 12 de la noche. No queremos que nos sigan tirando la pelota a nosotros, pero hemos sido leales. La pelota está aquí, en este edificio, por prepotencia, por gente aspiracional, por gente que cree que el poder es todo, y no ha vivido la vida completa.

Esos son temas que ustedes tienen que tratar, nosotros estamos por la ciudadanía, por el señor Alcalde.

Muchos de nosotros no estamos por una diferencia política. El señor Alcalde tiene problemas conmigo, pero me da lo mismo, ya elegí mi vida, pero cuando los Gestores y los funcionarios no vean al partido y vean a la gente, vamos a conversar de una manera distinta. Aquí hay mucha gente que se hacen los lesos y tienen orden.

Creo que ellas tienen una gran lealtad con el señor Alcalde y la opción política, pero hoy había una reunión de los Partidos Comunistas a las 6 de la tarde para preparar el COSOC. Si a uno igual le avisan, uno dice para qué, si no nos hemos juntado en un año, qué van a ir a hablar, ¿para quedarse callados? Es triste escucharlo.

EL SEÑOR FARES JADUE: Le voy a transmitir las cosas que ustedes le han planteado al señor Alcalde.

Muchas de las cosas que se dicen aquí son certeras, pero también algunas carecen de fundamento. Va a existir el momento de conversarlas.

Quiero ser claro, tenemos confianza, aquí no hay que actuar con miedo. Efectivamente, hay espacios donde poder conversarlos y resolverlos.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 33

Esta no es un gestión que busca limitar la participación, muy por el contrario, tendrá que hacerse cargo si efectivamente se cometen errores y hacer la autocrítica y corregir los procesos, porque el señor Alcalde señaló varias cosas, que en las siguientes opiniones luego de que se fue, da la impresión que no se hubiesen entendido para nada.

Respecto, por ejemplo, de los procesos de participación que señala el señor Zelaya, efectivamente el contexto participación del primer PLADECO fue diseñado de una manera distinta a lo que es hoy, pero son cosas que tenemos que conversar.

Creo que hemos agotado un poco este espacio de discusión y es necesario que ustedes que son los gestores de la Tabla, nosotros la tramitamos, la sancionamos con el señor Alcalde, pongan el tema que quieren conversar con él. El señor Alcalde está convocado al menos a los 4 COSOC obligatorios que quedan.

Nosotros modificamos un punto de la Tabla que era necesario poner, el PLADECO y dejamos otro. Por lo tanto, era un tema de Salud importante se sentía que era pertinente que se hablara a propósito de lo que estaba ocurriendo en Salud, que todos ustedes pudieron opinar y también recibir la opinión tanto del señor Alcalde como la Directora.

EL SEÑOR FARES JADUE: Queda el tema de Seguridad pendiente, lo tienen que solicitar para el próximo COSOC.

Les dije que era un tema de acuerdo que tienen que tomar acá. Si quieren seguir debatiendo respecto de este tema, lo tienen que solicitar como punto para el próximo COSOC, porque hoy ya la Tabla está agotada.

Como es necesario que esté el señor Alcalde, siempre hay que consensuar con la agenda.

Les vamos a dar un conjunto de alternativas que podamos discutir y sancionar a la brevedad para que el señor Alcalde pueda estar presente, porque los temas que ustedes necesitan plantear requieren su presencia.

LA SEÑORA DORA TRONCOSO: Sé que he sufrido muchas críticas fuertes, no fue por dejación ni nada, Cecilia me apoyó incluso mandando cartas. Me entreviste muchas veces con usted, en el 6to piso pedí audiencia, había que cumplir con lo que correspondía al COSOC y no tuve respuesta. Hice lo humanamente posible, pero no fue ni por negligencia ni dejación o no haber cumplido mis labores en el COSOC.

EL SEÑOR FARES JADUE: La señora Dora hizo la gestión, la complicación fue de agenda del señor Alcalde, que no tuvo disponible hasta ahora, el 3 de septiembre.

LA SEÑORA DORA TRONCOSO: Damos por terminada la sesión.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RECOLETA - SECRETARÍA MUNICIPAL

Sesión Concejo Comunal Sociedad Civil N° 01, 03 de septiembre de 2019

Pág. 34

Se cierra la sesión a las 21:20 horas.



HORACIO NOVOA MEDINA
SECRETARIO MUNICIPAL



DANIEL JADUE JADUE
PRESIDENTE DEL COSOC

DJJ/ HNM/ ngc